

## STICHTING ERKEND HYPOTHEEKADVISEUR

### Register van verwerkingsactiviteiten

De Stichting Erkend Hypotheekadviseur (hierna: SEH) behandelt uw gegevens zorgvuldig en zorgt ervoor dat uw privacy gewaarborgd blijft. Dit Register van verwerkingsactiviteiten is van toepassing op [www.mijnerkendfinancieeladviseur.nl](http://www.mijnerkendfinancieeladviseur.nl) en afgeleide websites zoals die voor bijvoorbeeld het congres worden gebruikt en alle diensten die door de SEH worden aangeboden ten behoeve van het verkrijgen en behouden van de erkenning en het instandhouden van de vakbekwaamheid waaronder maar niet daartoe beperkt nieuwsbrieven en (thema-)bijeenkomsten. De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is de SEH, Hogehilweg 19, 1101 CB Amsterdam Zuidoost.

#### Welke gegevens verwerken wij?

Om haar taken te kunnen vervullen verzamelt SEH gegevens van u. Deze gegevens levert u zelf aan of worden door derden aangeleverd, bijvoorbeeld gegevens van door u gevolgde programma's voor permanente educatie.

#### Informatie die wij verwerken

U verstrekt ons gegevens als u de opleiding Integraal Adviseren wilt gaan volgen, erkend wilt worden en gedurende de periode dat u erkend bent.

Het betreft de volgende gegevens:

Naam, geslacht, privéadres, emailadres, zakelijk adres, gegevens werkgever indien van toepassing, KvK-nummer indien van toepassing, geboortedatum, telefoonnummer(s), scans van voorgeschreven Wft-diploma's, scans van voorgeschreven Wft PE-certificaten, gegevens over gevolgde permanente educatie voor de SEH (via aanbieders van permanente educatie), IBAN gegevens voor het afwickelen van uw financiële verplichtingen.

Wij ontvangen informatie van derden om uw erkenning in stand te kunnen houden. Het betreft hier informatie die wij van opleidingsorganisaties ontvangen over door u bij hen gevolgde opleidingen/cursussen en dergelijke om te voldoen aan uw verplichting jaarlijks permanente educatie te volgen.

SEH verzamelt uitsluitend gegevens die zij in de uitoefening van haar taken nodig heeft.

#### Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens om:

- u toe te laten tot de opleiding Integraal Adviseren, te erkennen als Erkend Financieel Adviseur of Register Financieel Medewerker en die erkenning in stand te houden.
- u ten behoeve van de instandhouding en verdieping van uw vakbekwaamheid informatie toe te sturen bijvoorbeeld in de vorm van de nieuwsbrief en het vakblad "Erkend". Ook sturen wij u onder meer informatie over het jaarlijkse SEH-congres en SEH-themabijeenkomsten.
- interne analyses van de samenstelling van het bestand bij de SEH aangesloten adviseurs te maken.
- uw jaarlijks verschuldigde bijdrage te innen.
- u te herinneren aan zowel uw SEH PE als Wft PE-verplichting
- u vindbaar te maken voor consumenten via de website.

#### Beveiliging van uw gegevens

In zijn algemeenheid doet SEH alles wat in redelijkheid van haar gevraagd kan worden om uw gegevens te beveiligen tegen vernietiging, verlies, misbruik, vervalsing, ongeoorloofde toegang of

verspreiding of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van uw gegevens. Daartoe heeft zij onder meer met partijen waarmee zij in het kader van haar dienstverlening moet samenwerken, verwerkersovereenkomsten afgesloten.

Uitsluitend de medewerkers die uit hoofde van hun functie de gegevens moeten kunnen raadplegen, hebben toegang tot het systeem waarin de gegevens zijn opgeslagen.

#### Bewaartermijn van uw gegevens

Op grond van de Algemene wet inzake Rijksbelastingen bewaren wij uw factuurgegevens gedurende de voorgeschreven periode.

Uw overige gegevens (waar onder kopieën van uw Wft-diploma's en PE-certificaten) bewaren wij gedurende twee kalenderjaren na het jaar waarin u voor het laatst erkend bent geweest, tenzij u bij de beëindiging van uw erkenning aangeeft dat u uw gegevens verwijderd wilt hebben.

#### Recht op inzage, correctie en verwijdering van uw gegevens

U hebt te allen tijde recht op inzage in de door de SEH van u verzamelde gegevens. Indien gegevens naar uw mening correctie behoeven zullen die gegevens gecorrigeerd worden, zo nodig nadat SEH die correctie op juistheid heeft gecontroleerd.

Op uw verzoek zullen binnen tien werkdagen na ontvangst van uw verzoek al uw gegevens verwijderd worden, met uitzondering van die die SEH op grond van de Algemene wet inzake Rijksbelastingen of andere wettelijke bepalingen moet bewaren. Met het verwijderen van al uw gegevens vervalt automatisch uw erkenning onder behoud van uw verplichting om de verschuldigde bijdrage te voldoen.

Indien onder omstandigheden om verwijdering of bepaald gebruik van gegevens wordt verzocht zal daaraan tegemoet worden gekomen, voor zover die gegevens niet essentieel zijn voor – het instandhouden van- de erkenning.

Als u meent dat de SEH uw gegevens niet rechtmatig verwerkt dan kunt contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag.